

Sektor	Podsektor	Zdarzenie	Progi
Energia	Wydobywanie kopalin	Incydent dotyczący wydobywania kopalin	<p>Incydent spowodował co najmniej jedną z poniżej wymienionych okoliczności:</p> <p>a) śmierć człowieka,</p> <p>b) ciężki uszczerbek na zdrowiu,</p> <p>c) inny niż ciężki uszczerbek na zdrowiu więcej niż jednej osoby,</p> <p>d) straty finansowe przekraczające 250 tys. zł.</p> <p>e) incydent doprowadził do przerwania wydobycia na okres dłuższy niż 72 godziny;</p>
	Energia elektryczna	Incydent dotyczący pokrycia zapotrzebowania o zasięgu lokalnym	Czas oddziaływania incydentu na świadczonej usługę kluczową: utrata na co najmniej 3 minuty zasilania odbiorców w wysokości powyżej 10% rzeczywistego zapotrzebowania systemu w okresie poprzedzającym incydent.
		Incydent dotyczący pokrycia zapotrzebowania o zasięgu krajowym	Czas oddziaływania incydentu na świadczonej usługę kluczową: utrata, na co najmniej 3 minuty, zasilania odbiorców w wysokości powyżej 10% rzeczywistego zapotrzebowania systemu w okresie poprzedzającym incydent.
		Incydent dotyczący sieci przesyłowej	<p>Awaryjne, równoczesne wyłączenie co najmniej dwóch elementów sieci przesyłowej powodujące: a) istotne pogorszenie warunków pracy systemu lub</p> <p>b) ograniczające zdolności wymiany transgranicznej lub</p> <p>c) ogłoszenie przez Operatora Systemu Przesyłowego stanu zagrożenia systemu przesyłowego lub stanu zaniku zasilania lub stanu odbudowy systemu zgodnie z klasyfikacją stanów systemu określoną w art. 18 rozporządzenia Komisji (UE) 2017/1485 z dnia 2 sierpnia 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące pracy systemu przesyłowego energii elektrycznej.</p>
		Incydent dotyczący modułów wytwarzania energii	<p>Czas oddziaływania incydentu na świadczonej usługę kluczową: trwające powyżej 15 minut:</p> <p>a) równoczesne, nieplanowane wyłączenie co najmniej dwóch modułów wytwarzania energii w jednej elektrowni o sumarycznej mocy powyżej 400 MW brutto lub</p> <p>b) równoczesne, nieplanowane ograniczenie mocy lub wyłączenie modułów wytwarzania energii w łącznej wielkości mocy powyżej 1500 MW brutto.</p>
		Incydent dotyczący urządzeń i narzędzi wykorzystywanych do monitorowania i sterowania pracą systemu	<p>Czas oddziaływania incydentu na świadczonej usługę kluczową: utrata jednego z następujących urządzeń lub narzędzi wykorzystywanych w czasie rzeczywistym, przy jednoczesnym braku dostępności urządzeń i narzędzi podstawowych i rezerwowych:</p> <p>a) środków łączności dyspozytorskiej, przez okres co najmniej 1 godziny, lub</p> <p>b) systemów zdalnego sterowania urządzeniami stacyjnymi i źródłami wytwórczymi przez okres powyżej 15 minut, lub</p>

			<p>c) systemów monitorowania pracy systemu (w tym estymacji stanu systemu) przez okres powyżej 15 minut, lub Dziennik Ustaw – 5 – Poz. 2180 – 4 –</p> <p>d) narzędzi wykorzystywanych do oceny bezpieczeństwa pracy systemu przez okres powyżej 15 minut, lub</p> <p>e) systemów klasy „smart metering” w przypadku braku możliwości pozyskania danych z co najmniej 30% planowanych do odczytu układów pomiarowych, przez okres powyżej 48 godzin.</p>
	Ciepło	Incydent dotyczący wytwarzania ciepła	<p>Czas oddziaływania incydentu na świadczonej usługę kluczową: incydent doprowadził do przerwania wytwarzania ciepła na okres dłuższy niż 24 godziny.</p> <p>Incydent spowodował co najmniej jedną z poniżej wymienionych okoliczności:</p> <p>a) śmierć człowieka,</p> <p>b) ciężki uszczerbek na zdrowiu,</p> <p>c) inny niż ciężki uszczerbek na zdrowiu więcej niż jednej osoby,</p> <p>d) straty finansowe przekraczające 250 tys. zł.</p>
		Incydent dotyczący obrotu lub przesyłania lub dystrybucji ciepła	<p>Czas oddziaływania incydentu na świadczonej usługę kluczową: incydent doprowadził do przerwania przesyłania lub dystrybucji ciepła na dłużej niż 24 godziny.</p> <p>Incydent spowodował co najmniej jedną z poniżej wymienionych okoliczności:</p> <p>a) śmierć człowieka,</p> <p>b) ciężki uszczerbek na zdrowiu,</p> <p>c) inny niż ciężki uszczerbek na zdrowiu więcej niż jednej osoby,</p> <p>d) straty finansowe przekraczające 250 tys. zł.</p>
	Ropa naftowa i Gaz	Incydent dotyczący przesyłu ropy naftowej i paliw ciekłych	<p>Czas oddziaływania incydentu na świadczonej usługę kluczową: incydent skutkuje niemożliwością terminowego i w ilościach nominowanych dostarczenia i przesyłu ropy naftowej, przez okres dłuższy niż 20 godzin.</p> <p>Niekontrolowany wyciek ropy naftowej lub innych substancji niebezpiecznych do atmosfery lub gruntu.</p>
		Incydent dotyczący produkcji, wydobywania, wytwarzania paliw ciekłych, magazynowania ropy naftowej, przeladunku ropy naftowej, magazynowania paliw ciekłych, przeladunku paliw ciekłych, obrotu paliwami ciekłymi i obrotu paliwami ciekłymi z zagranicą, wytwarzania paliw syntetycznych	<p>Czas oddziaływania incydentu na świadczonej usługę kluczową: incydent skutkuje zakłóceniem w produkcji lub rafinacji lub w funkcjonowaniu urządzeń przetwarzających lub magazynowaniu i przesyłaniu ropy naftowej, dłuższym niż 20 godzin.</p> <p>Znacząca utrata integralności stacji, lub utrata ochrony stacji przeciwko efektom eksplozji, lub utrata stacji utrzymania w przypadku instalacji mobilnych, lub niekontrolowany wyciek ropy naftowej lub innych substancji niebezpiecznych do atmosfery lub gruntu.</p>
		Incydent dotyczący wytwarzania paliw gazowych, przesyłania paliw gazowych, dystrybucji paliw gazowych, obrotu	<p>Czas oddziaływania incydentu na świadczonej usługę kluczową: incydent skutkuje niemożliwością prawidłowego dostarczenia i przesyłu gazu ziemnego w okresie co najmniej 24 godzin lub</p>

		paliwami gazowymi lub obrotu gazem ziemnym z zagranicą, magazynowania paliw gazowych, skraplania lub regazyfikacji LNG lub sprowadzania i wyładunku LNG	zakłóceniem w produkcji lub w funkcjonowaniu urządzeń przetwarzających lub magazynowaniu lub przesyłaniu gazu ziemnego, przez okres dłuższy niż 20 godzin. Nieplanowany wyciek gazu lub innych substancji niebezpiecznych, niezależnie od tego czy doszło do zapłonu, stanowiący bezpośrednio niebezpieczeństwo: – utraty życia lub spowodowania uszczerbku na zdrowiu lub – wyrządzenia szkody w wielkich rozmiarach, lub niekontrolowane obniżenie lub wzrost ciśnienia w sieci gazowej, lub zatrzymanie pracy tłoczni gazu lub stacji gazowej, lub niekontrolowane zamknięcie lub otwarcie armatury na obiektach sieci gazowej.
	Dostawy i usługi dla sektora energii	Incydent dotyczący dostaw systemów, maszyn, urządzeń, materiałów, surowców oraz świadczenia usług na rzecz sektora energii	Czas oddziaływania incydentu na świadczoną usługę kluczową: a) incydent skutkuje zakłóceniem w produkcji paliw ciekłych lub rafinacji paliw ciekłych, lub w funkcjonowaniu urządzeń przetwarzających paliwa ciekłe, lub przetadunku paliw ciekłych, lub obrocie paliwami ciekłymi, lub obrocie paliwami ciekłymi z zagranicą, lub wytwarzaniu paliw syntetycznych, lub magazynowaniu i przesyłaniu ropy naftowej, w okresie dłuższym niż 4 godziny, lub b) incydent skutkuje przerwą w dostawie energii elektrycznej do systemu przesyłowego ropy naftowej przez okres powyżej 8 godzin, lub c) incydent skutkuje przerwą w dostawie energii elektrycznej do systemu magazynowego ropy naftowej przez okres powyżej 8 godzin, lub d) incydent skutkuje przerwą w świadczeniu usług w transporcie kolejowym i samochodowym (cysterny kolejowe i autocysterny) przez okres powyżej 24 godzin.
		Incydent dotyczący utrzymywania rezerw strategicznych lub zapasów agencyjnych ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego	Czas oddziaływania incydentu na świadczoną usługę kluczową: incydent skutkuje przerwaniem realizacji procesu udostępniania rezerw strategicznych lub uwalniania zapasów agencyjnych ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego na czas dłuższy niż 4 godziny.
		Incydent dotyczący postępowania z odpadami promieniotwórczymi	Liczba użytkowników, których dotyczy zakłócenie świadczenia usługi kluczowej: minimum 200 użytkowników, od których odbiera się odpady promieniotwórcze. Incydent skutkuje bezpośrednim niebezpieczeństwem spowodowania uszczerbku na zdrowiu lub długotrwałym skażeniem środowiska.
Transport	Transport lotniczy	Incydent dotyczący transportu lotniczego pasażerskiego	Przerwanie realizacji usług przez przewoźnika lotniczego na czas dłuższy niż 2 godziny lub uszkodzenie statku powietrznego lub systemów informacyjnych kluczowych dla jego sterowania i funkcjonowania lub incydent spowodował śmierć lub uszczerbek na zdrowiu ludzi.
		Incydent dotyczący transportu lotniczego towarów	Przerwanie realizacji usług przez przewoźnika lotniczego na czas dłuższy niż 2 godziny lub uszkodzenie statku powietrznego lub systemów informacyjnych kluczowych dla jego sterowania i funkcjonowania lub incydent spowodował śmierć lub uszczerbek na zdrowiu ludzi.
		Incydent dotyczący podmiotu o statusie zarejestrowanego agenta	Przerwanie realizacji procesu kontroli bezpieczeństwa przez zarejestrowanego agenta na czas dłuższy niż 2 godziny lub zakłócenie wykonywania usług przekazu informacji o statusie ochrony nadanym przesyłce na czas dłuższy niż 2 godziny.

		Incydent dotyczący dostępności obsługi naziemnej	Incydent doprowadził do braku dostępności usługi wykonywanej przez agenta obsługi naziemnej na czas dłuższy niż 2 godziny lub doprowadził do braku dostępności usług kluczowych wykonywanych przez inne podmioty w podsektorze.
		Incydent dotyczący zarządzającego lotniskiem	Zakłócenie wykonywania operacji lotniczych na czas dłuższy niż 2 godziny lub b) incydent spowodował śmierć lub uszczerbek na zdrowiu ludzi lub incydent doprowadził do braku dostępności usług kluczowych wykonywanych przez inne podmioty w podsektorze.
		Incydent dotyczący instytucji zapewniającej służbę żeglugi powietrznej	Incydent doprowadził do zakłócenia systemu zarządzania ruchem lotniczym i ograniczenia przepustowości przestrzeni powietrznej o co najmniej 30%.
	Transport kolejowy	Incydent dotyczący konstrukcji rozkładu jazdy pociągów	Brak możliwości konstrukcji rozkładów jazdy pociągów wynikający z: a) awarii oprogramowania powyżej 12 godzin lub b) braku zasilania energetycznego powodującego niedostępność usługi powyżej 2 godzin lub c) awarii sieci teleinformatycznych powyżej 12 godzin.
		Incydent dotyczący jazdy pociągów	Brak możliwości uruchomienia pociągów i prowadzenia ruchu kolejowego spowodowany brakiem możliwości konstrukcji rozkładu jazdy powyżej 2 godzin.
		Incydent w transporcie kolejowym pasażerskim	Przerwanie realizacji usług przez przewoźnika na czas dłużej niż 2 godziny lub uszkodzenie systemów informacyjnych kluczowych dla sterowania i funkcjonowania pojazdu szynowego.
		Incydent w transporcie kolejowym towarów	Przerwanie realizacji usług przez przewoźnika na czas dłuższy niż 6 godzin lub uszkodzenie systemów informacyjnych kluczowych dla sterowania i funkcjonowania pojazdu szynowego
	Transport wodny	Incydent dotyczący armatorów w transporcie morskim pasażerów podczas żeglugi	Incydent spowodował uszkodzenie systemów informacyjnych kluczowych dla sterowania i funkcjonowania statku, powodujące zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzkiego, środowiska naturalnego albo mienia.
		Incydent dotyczący armatorów w transporcie morskim pasażerów podczas cumowania	Czas oddziaływania incydentu na świadczoną usługę kluczową: incydent spowodował brak możliwości świadczenia usługi kluczowej na czas dłuższy niż 48 godzin.
		Incydent dotyczący armatorów w transporcie morskim towarów podczas żeglugi	Incydent spowodował uszkodzenie systemów informacyjnych kluczowych dla sterowania i funkcjonowania statku, powodujące zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzkiego, środowiska naturalnego albo mienia.
		Incydent dotyczący armatorów w transporcie morskim towarów podczas cumowania	Czas oddziaływania incydentu na świadczoną usługę kluczową: incydent spowodował brak możliwości świadczenia usługi kluczowej w czasie dłuższym niż 48 godzin.
		Incydent dotyczący armatorów w transporcie wodnym śródlądowym pasażerskim	Liczba użytkowników, których dotyczy zakłócenie świadczenia usługi kluczowej: co najmniej 30% pasażerów transportu pasażerskiego żeglugi śródlądowej rocznie określonych na podstawie danych GUS z roku poprzedniego. Czas oddziaływania incydentu na świadczoną usługę kluczową: incydent spowodował brak dostępu do systemu teleinformatycznego na czas dłuższy niż 72 godziny.
		Incydent dotyczący armatorów w transporcie wodnym śródlądowym towarów	Czas oddziaływania incydentu na świadczoną usługę kluczową: incydent spowodował brak dostępu do systemu teleinformatycznego w czasie dłuższym niż 72 godziny.
		Incydent dotyczący funkcjonowania organów zarządzających portami	Czas oddziaływania incydentu na świadczoną usługę kluczową: incydent spowodował brak możliwości świadczenia usługi kluczowej przez czas dłuższy niż 12 godzin.
		Incydent dotyczący bezpieczeństwa organów zarządzających portami	Incydent spowodował uszkodzenie systemów informacyjnych kluczowych dla funkcjonowania portu, powodujące niedostępność portu lub ograniczoną dostępność portu.

		Incydent dotyczący funkcjonowania organów zarządzających obiektami portowymi	Czas oddziaływania incydentu na świadczoną usługę kluczową: incydent spowodował brak możliwości świadczenia usługi kluczowej przez czas dłuższy niż 12 godzin.
		Incydent dotyczący bezpieczeństwa organów zarządzających obiektami portowymi	Incydent spowodował uszkodzenie systemów informacyjnych kluczowych dla funkcjonowania obiektu portowego, powodujące zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzkiego, środowiska naturalnego lub mienia albo dla funkcjonowania portu.
		Incydent dotyczący funkcjonowania podmiotów prowadzących na terenie portu działalność wspomagającą transport morski	Incydent spowodował brak możliwości świadczenia usługi kluczowej przez czas dłuższy niż 12 godzin.
		Incydent dotyczący bezpieczeństwa podmiotów prowadzących na terenie portu działalność wspomagającą transport morski	Incydent spowodował uszkodzenie systemów informacyjnych kluczowych dla funkcjonowania obiektu portowego, powodujące utrudnienia dla funkcjonowania portu.
		Incydent dotyczący funkcjonowania VTS (Służba Kontroli Ruchu Statków)	Incydent spowodował brak możliwości świadczenia usługi kluczowej przez czas dłuższy niż 12 godzin.
		Incydent dotyczący bezpieczeństwa VTS (Służba Kontroli Ruchu Statków)	Incydent spowodował uszkodzenie systemów informacyjnych kluczowych dla funkcjonowania Służby VTS, powodujące zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzkiego, środowiska naturalnego lub mienia albo dla funkcjonowania portu.
	Transport drogowy	Incydent dotyczący zarządzania drogami	Incydent spowodował awarię sygnalizacji świetlnej lub awarię innych urządzeń służących do informowania uczestników ruchu drogowego, w wyniku których doszło do wypadku, gdzie liczba zabitych lub rannych przekracza 11 osób.
		Incydent dotyczący Inteligentnych systemów transportowych	Incydent spowodował awarię sygnalizacji świetlnej lub awarię innych urządzeń służących do informowania uczestników ruchu drogowego, w wyniku których doszło do wypadku, gdzie liczba zabitych lub rannych przekracza 11 osób lub incydent spowodował brak wpływów z tytułu opłat za przejazd drogami krajowymi, oznaczający straty finansowe przekraczające 10 mln zł.
Bankowość i infrastruktura rynków finansowych		Incydent dotyczący funkcjonowania banków, instytucji kredytowych i infrastruktury rynków finansowych	Szacowana strata finansowa przekracza 5 mln euro lub incydent będzie prowadził do naruszenia interesów osób trzecich lub incydent doprowadził do uruchomienia planu awaryjnego umożliwiającego przywrócenie gotowości do pracy po wystąpieniu sytuacji nadzwyczajnej.
		Incydent dotyczący transakcji	Incydent obejmuje 25% płatności (pod względem liczby transakcji) lub 5 mln euro realizowanych przez dany podmiot będący: a) instytucją kredytową, o której mowa w art. 4 ust. 1 pkt 17 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r – Prawo bankowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1876, z późn. zm.1)), b) bankiem krajowym, o którym mowa w art. 4 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe, c) oddziałem instytucji kredytowej, o którym mowa w art. 4 ust. 1 pkt 18 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe, d) spółdzielczą kasą oszczędnościowo-kredytową w rozumieniu ustawy z dnia 5 listopada 2009 r. o spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2065, z późn. zm.2)).
		Incydent dotyczący użytkowników usług płatniczych	Incydent obejmuje 50 000 użytkowników lub 25% płatności realizowanych przez użytkowników danego podmiotu.

Ochrona zdrowia		Incydent dotyczący systemu świadczenia świadczeń gwarantowanych	<p>Czas oddziaływania incydentu na świadczoną usługę kluczową: incydent doprowadził do braku dostępności usługi powyżej 24 godzin.</p> <p>Incydent doprowadził do braku poufności danych przetwarzanych w usłudze lub incydent doprowadził do braku integralności danych przetwarzanych w usłudze.</p>
		Incydent dotyczący udzielania świadczenia opieki zdrowotnej	<p>Incydent doprowadził do braku dostępności usługi powyżej 24 godzin.</p> <p>Incydent spowodował co najmniej jedną z poniżej wymienionych okoliczności:</p> <p>a) śmierć człowieka,</p> <p>b) ciężki uszczerbek na zdrowiu,</p> <p>c) inny niż ciężki uszczerbek na zdrowiu więcej niż jednej osoby,</p> <p>d) brak poufności danych przetwarzanych w usłudze,</p> <p>e) brak integralności danych przetwarzanych w usłudze.</p>
		Incydent dotyczący gromadzenia i udostępniania Elektronicznej Dokumentacji Medycznej	<p>Czas oddziaływania incydentu na świadczoną usługę kluczową: incydent doprowadził do braku dostępności usługi powyżej 1 godziny.</p> <p>Incydent doprowadził do braku poufności danych przetwarzanych w usłudze lub incydent doprowadził do braku integralności danych przetwarzanych w usłudze.</p>
		Incydent dotyczący zarządzania danymi epidemiologicznymi	<p>Incydent doprowadził do braku dostępności usługi powyżej 2 godzin.</p> <p>Incydent doprowadził do braku poufności danych przetwarzanych w usłudze lub incydent doprowadził do braku integralności danych przetwarzanych w usłudze.</p>
		Incydent dotyczący obrotu i dystrybucji produktów leczniczych	<p>Incydent doprowadził do braku dostępności usługi powyżej 24 godzin.</p> <p>Incydent spowodował co najmniej jedną z poniżej wymienionych okoliczności:</p> <p>a) śmierć człowieka,</p> <p>b) ciężki uszczerbek na zdrowiu,</p> <p>c) inny niż ciężki uszczerbek na zdrowiu więcej niż jednej osoby,</p> <p>d) brak poufności danych przetwarzanych w usłudze,</p> <p>e) brak integralności danych przetwarzanych w usłudze.</p>
		Incydent dotyczący dowodzenia jednostkami systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego	<p>Incydent doprowadził do braku dostępności usługi powyżej 1 godziny.</p> <p>Incydent spowodował co najmniej jedną z poniżej wymienionych okoliczności:</p> <p>a) śmierć człowieka,</p>

			<p>b) ciężki uszczerbek na zdrowiu,</p> <p>c) inny niż ciężki uszczerbek na zdrowiu więcej niż jednej osoby,</p> <p>d) brak poufności danych przetwarzanych w usłudze,</p> <p>e) brak integralności danych przetwarzanych w usłudze.</p>
Zaopatrzenie w wodę pitną i jej dystrybucja		Incydent dotyczący poboru wody	Incydent doprowadził do braku dostępności usługi dla co najmniej 100 000 użytkowników przez czas dłuższy niż 8 godzin.
		Incydent dotyczący uzdatniania wody	Incydent doprowadził do braku dostępności usługi dla co najmniej 100 000 użytkowników przez czas dłuższy niż 8 godzin.
		Incydent dotyczący dostarczania wody	Incydent doprowadził do braku dostępności usługi dla co najmniej 100 000 użytkowników przez czas dłuższy niż 8 godzin.
		Incydent dotyczący odprowadzania ścieków	Incydent doprowadził do braku dostępności usługi dla co najmniej 100 000 RLM przez czas dłuższy niż 8 godzin.
		Incydent dotyczący oczyszczania ścieków	Incydent doprowadził do braku dostępności usługi dla co najmniej 100 000 RLM przez czas dłuższy niż 8 godzin.
Infrastruktura cyfrowa		Incydent dotyczący prowadzenia punktu wymiany ruchu internetowego (IXP)	Nieplanowany brak dostępności usługi przez co najmniej 8 godzin.
		Incydent dotyczący prowadzenia autorytatywnego serwera DNS	Nieplanowany brak dostępności usługi powyżej 4 godzin lub nieautoryzowana zmiana w bazie danych autorytatywnego serwera DNS.
		Incydent dotyczący prowadzenia rejestru domeny najwyższego poziomu (TLD)	Nieplanowana utrata możliwości zarządzania wpisami przez co najmniej 72 godziny lub nieplanowany brak dostępności serwerów DNS domeny najwyższego poziomu (TLD) powyżej 1 godziny lub nieautoryzowana zmiana w bazie danych serwera DNS Rejestru TLD lub nieautoryzowana zmiana w bazie danych Rejestru TLD.